


One World Center - Acuerdo entre Paciente y Médico

Nuestro principal objetivo es ofrecer la mejor atención a cada paciente. ¡La única forma de cumplir dicho objetivo es colaborar unidos en una alianza entre padres y profesionales de la salud y así poner en primer lugar el bienestar de su niño!

RESPONSABILIDADES DEL CUIDADOR DEL PACIENTE:

- ✓ Acompañar al niño a todas las visitas al consultorio, o presentar un permiso por escrito autorizando a otra persona adulta y responsable que tome su lugar.
- ✓ Hacer preguntas, compartir sus inquietudes y ser parte del cuidado de su niño.
- ✓ Ser sincero acerca del historial médico, los síntomas y otros datos de importancia concernientes a la salud del niño.
- ✓ Decir al médico sobre cualquier cambio en su salud y bienestar.
- ✓ Administrar todos los medicamentos según le sean indicados, y seguir las recomendaciones del médico.
- ✓ Tomar decisiones saludables sobre sus hábitos diarios y su estilo de vida, ya que éstos también afectan a su niño.
- ✓ Estar preparado y a todas las visitas programadas. O cambiar las fechas de las visitas con anterioridad siempre que sea posible.
- ✓ Tener un entendimiento claro al final de cada visita sobre las expectativas del médico, los objetivos del tratamiento, y planes futuros.

RESPONSABILIDADES DEL MÉDICO O PROFESIONAL DE LA SALUD:

- ✓ Explicar enfermedades, tratamientos, y resultados de manera fácil de entender.
 - ✓ Prestar atención a las preguntas e inquietudes de los padres y pacientes, y ayudarlos a tomar decisiones sobre el cuidado a recibir.
 - ✓ Mantener en privado los tratamientos, conversaciones y expedientes médicos.
 - ✓ Ofrecer instrucciones sobre cómo atender sus necesidades de atención médica en horas no laborables.
 - ✓ Brindar la mejor atención médica que nos sea posible, según el conocimiento de los métodos médicos disponibles en la actualidad.
 - ✓ Dar instrucciones claras a padres y pacientes sobre medicamentos y tratamientos.
 - ✓ Enviar pacientes a expertos y otros profesionales de la salud según sea necesario.
 - ✓ Dar instrucciones claras al final de cada visita sobre las expectativas del médico, los objetivos del tratamiento, y planes futuros.
- 

One World Center - Acuerdo entre Paciente y Médico

POLITICA SOBRE PUNTUALIDAD Y RETRASOS A CITAS:

Citas para Atención Médica Primaria:

- ✓ **Favor de llegar 15 minutos antes de su cita para Atención Médica Primaria de Pediatría** para registrar su llegada, verificar el seguro médico, llenar los formularios, encuestas, y cuestionarios necesarios.
- ✓ Si llega 15 minutos tarde a la cita para Atención Médica Primaria de Pediatría, ésta se programará en el próximo espacio de tiempo disponible o será convertirá en una visita con enfoque en actividades o asuntos de menor relevancia.
- ✓ En caso de retraso a una cita para Atención Médica Primaria de Pediatría, se le ofrecerá una cita el mismo día, a discreción del consultorio.
- ✓ Si no hay citas disponibles y el pediatra decide que su asunto no puede esperar, se hará todo lo posible por atender al paciente. Pero tendrá que esperar hasta que el itinerario nos permita hacerlo.

Citas con Especialistas en Autismo:

- ✓ **Si usted es un paciente NUEVO para el Especialista en Autismo, le rogamos de favor que llegue por lo menos con 45 minutos antes de la hora programada**, para registrar su llegada, verificar seguro médico, o llenar los formularios, encuestas, y cuestionarios necesarios.
- ✓ **Si usted es un paciente REGULAR para el Especialista en Autismo, le rogamos de favor que llegue 15 minutos antes de su cita** con el Especialista de Autismo para registrar su llegada, verificar seguro médico, o llenar los formularios, encuestas, y cuestionarios necesarios.
- ✓ Al reunirse con el Especialista de Autismo, debe planificar y tener la expectativa que su visita a nuestro consultorio podrá durar hasta 2 (dos) horas.
- ✓ Si llega 15 minutos tarde a una cita con el Especialista de Autismo, ésta se programará en el próximo espacio de tiempo disponible o será convertirá en una visita con enfoque en actividades o asuntos de menor relevancia.



One World Center - Acuerdo entre Paciente y Médico

VISITAS SIN CITA PREVIA:

- ✓ No es recomendable venir sin cita previa. Debe hacer todo lo posible por llamar y hacer una cita. Se hará lo posible por darle una cita para el mismo día si hay espacio disponible, pero debe llamar temprano para obtenerla. También se le puede dar sugerencias para ayudar a tranquilizar al niño hasta el próximo día laboral. En ciertos casos, se puede evaluar lo urgente de la situación por teléfono y referirle al centro de atención urgente o Sala de Emergencias más cercana.
- ✓ **Para EMERGENCIAS MÉDICAS O PSICOLÓGICAS favor de ir a la Sala de Emergencias más cercana o llamar a 911 si el paciente no está estable.**

SEGURO MÉDICO Y PAGOS:

- ✓ La verificación de seguro médico se finaliza una semana antes de su cita y una vez más 48 horas antes de la cita. No puede haber cita si su cobertura de seguro médico se ha vencido o quedado inactiva. Entonces la cita será cancelada. Tan pronto el seguro médico vuelve entrar en vigor, con gusto trataremos de hacerle otra cita.
- ✓ Se hará disponible una lista de honorarios por servicio para clientes sin seguro médico que quieren ver al médico, y en caso de que surjan costos que no están cubiertos por el seguro médico.
- ✓ Se ruega tomar en cuenta que TODOS los saldos debidos y cuotas compartidas (co-pay) deben ser pagados antes de prestarse cualquier servicio.

CANCELACIONES/ CIERRES DE OFICINA:

- ✓ Se hará todo lo posible por cumplir con su cita. Pero en casos imprevisibles por inclemencias del tiempo, emergencias, o problemas con programación de citas, entonces le avisaremos de la cancelación o del cierre del consultorio. Se hará lo posible por hacerle otra cita en un espacio razonable de tiempo.

VACUNAS:

- ✓ Nuestro objetivo es mantener la salud de los niños y las vacunas ayudan a prevenir enfermedades en el futuro. Se le darán vacunas según el itinerario de rutina prescrito por los Centros para el Control la Prevención de Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud. Se ofrecerán hojas informativas sobre vacunas y consejería en cada visita.



One World Center - Acuerdo entre Paciente y Médico

RENOVACIÓN DE MEDICAMENTOS RECETADOS:

- ✓ Todo pedido para **renovar medicamentos recetados** deben proceder con el paciente iniciando el pedido a través de su farmacéutico para que éste solicite renovar el medicamento recetado de forma electrónica.
- ✓ Todo pedido para renovar medicamentos recetados puede ser aprobado o denegado por el consultorio en un periodo de 72 horas o menos.
- ✓ Los motivos para denegar cualquier pedido se comunicarán de forma electrónica a la farmacia. Debe tomar en cuenta que se le puede pedir que programe una cita antes de poder renovar un medicamento recetado.
- ✓ No se puede renovar medicamentos recetados de rutina en horas no laborables o en fin de semanas. Por tanto, los padres deben planificar de antemano.

FORMULARIOS:

- ✓ **Luego que los padres o pacientes entreguen los formularios, serán completados de 7 a 10 días laborables.** Favor de completar los formularios con toda información concerniente a padres y pacientes antes de entregarlos. Debe tomar en cuenta el momento oportuno en que desea recoger de vuelta el formulario y así poder cumplir cualquier plazo de vencimiento de éste.
- ✓ El paciente también puede hacer una cita para completar formularios tales como permisos para participar en educación física, ir a campamentos, evaluaciones pre operativas, etc. Sin embargo, es posible que el médico tome más tiempo si hay varios formularios, o por ser un asunto complicado o una tarea extensa.
- ✓ Si los padres traen un documento a ser evaluado por el médico, por ejemplo, evaluación en la escala Vanderbilt, apuntes de un especialista externo, expedientes médicos previos, informes de progreso escolar, etc., entonces la información se agregará al expediente médico del paciente. Luego de la evaluación, el consultorio le comunicará cualquiera otra instrucción, según lo amerite cada caso.

PERMISOS MÉDICOS:

- ✓ Por lo general se debe hacer una cita al solicitar un permiso médico, para dialogar sobre el asunto, y observar y evaluar al niño. El profesional de la salud obtendrá la información necesaria para así decidir si es posible ofrecer tal documento, o sugerir otra alternativa. Tomará más tiempo llenar permisos en forma de formulario, y por lo que se debe permitir un plazo de tiempo adecuado.



One World Center - Acuerdo entre Paciente y Médico

ATENCIÓN MÉDICA EN HORAS NO LABORABLES:

Si a usted le parece que su niño tiene una emergencia médica que amenaza su vida, favor de llevarlo al hospital más cercano, o llamar a 911, si el niño sufre una crisis.

En horas no laborables, el Pediatra de Atención Médica Primaria sólo estará disponible para asuntos médicos de carácter urgente, según se indica a continuación:

- ✓ Lunes, martes, miércoles, jueves, y viernes en la noche de 5:30 p.m. a 9:30 p.m. Después de las 10:00 p.m. sólo para llamadas en casos de emergencia.
- ✓ Sábados y domingos de 9 :00 a.m. a 9:30 p.m. por necesidad urgente o crisis emergente, y después de las 10 p.m. sólo para llamadas en casos de emergencia.
- ✓ Para atención medica en horas no laborables llame al (301) 618- 8395
- ✓ El Pediatra hará todo lo posible por contestar llamadas de pacientes que ya pertenecen a One World Pediatrics, por lo general dentro de una hora. Pero se debe tomar en cuenta que el medico de turno también se encarga de otros deberes y responsabilidades fuera del horario de consulta regular. Por tanto, favor de no llamar para hacer citas, pedir referidos, pedir medicamentos que no necesitan receta, inquietudes sobre padecimientos crónicos pero estables, u otros asuntos médicos que carecen de urgencia. Se atenderán dichos pedidos durante el horario regular de horas laborables.
- ✓ Es preferible hacer cualquier pregunta a su Especialista del Autismo o sobre asuntos relacionados con la clínica de diagnóstico del Autismo en horas laborables. Dichos servicios no están disponibles durante horas no laborables.

